

# Prozess- und Serviceinnovation: The Next Big Thing

7. Digital Real Estate Summit 2022 vom 1. März 2022



**GARAIO REM  
NÄHER AN DER  
IMMOBILIE**



**LEADING  
PROPTech**





**GARAIOREM**

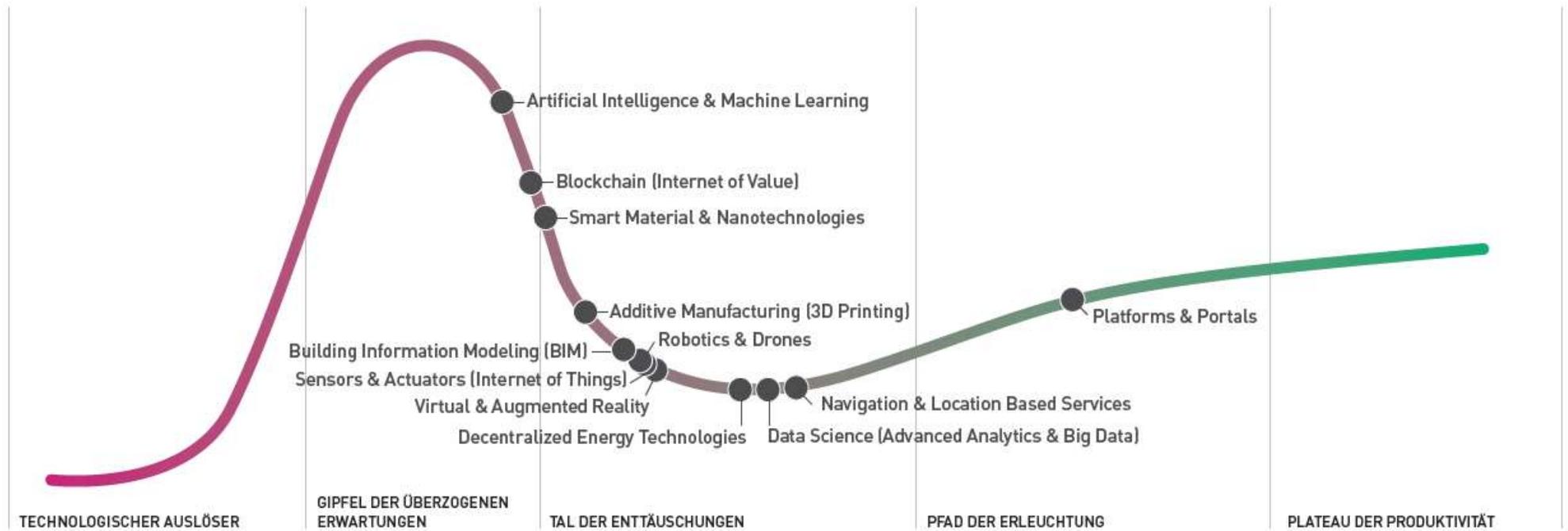
**Patrick Rohner**  
Head of Customer Success



# Digital Real Estate

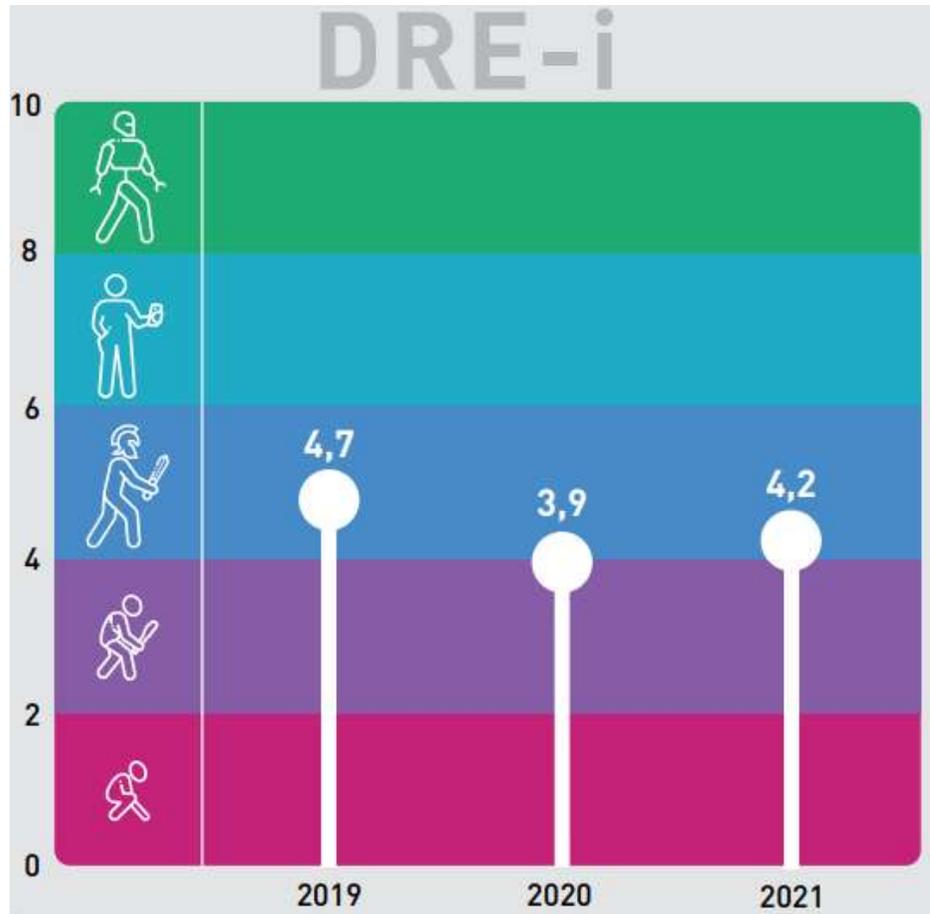


# Hype-Zyklus Bau- und Immobilienwirtschaft



Quelle: Digitalisierung der Bau- und Wohnwirtschaft / 6. Digital Real Estate Umfrage 2021 by pom+

# Digital Real Estate Index (DRE-i) / Digitaler Reifegrad



## Kernaussagen:

- Die Bau- und Immobilienwirtschaft hinkt in Bezug auf die Digitalisierung immer noch hinterher
- DRE-i von Bewirtschaftern und FM-Dienstleistern steigt
- DRE-i für Planer- und Bauunternehmer sinkt
- Eigentümer/Investoren sehen sich in der Digitalisierung am wenigsten weit fortgeschritten



Quelle: Digitalisierung der Bau- und Wohnwirtschaft / 6. Digital Real Estate Umfrage 2021 by pom+





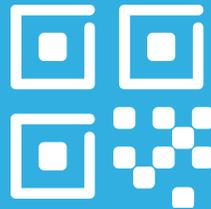
# In welche Richtung entwickeln sich die Property Manager? (These)



**Grösstmögliche Automatisierung**



**Zentralisierung von Leistungen**



**Digitalisieren von Kanälen**



**Verbesserung der Qualität und  
Kundeninteraktion führt zur  
Erhöhung der Kundenzufriedenheit**

# Welche Tätigkeiten des Bewirtschafter kommen heute zu kurz? (Fakt)



**Kundenpflege**

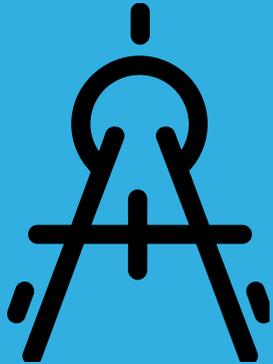


**Liegenschaftsbesuche**

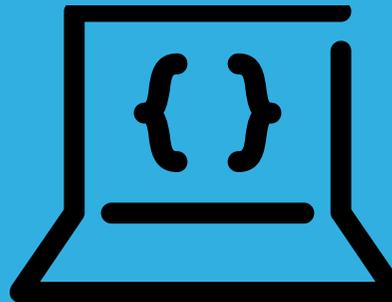
# Auslaufmodell Bewirtschafter als Generalist?



# Der Bewirtschafter von Morgen [These]



Technischer Bewirtschafter



Daten-/Plattformmanager



Berater/Kundenmanager

# Was nehmen wir mit?

- ✓ Veränderung braucht Zeit aber wir müssen unseren Blick auch auf das Morgen und Übermorgen richten
- ✓ The Next Big Thing wird wohl kein bahnbrechender technologischer Auslöser sein, sondern das Vorantreiben der Verwendung von bestehenden, digitalen Technologien & Erschliessung neuer Geschäftsfelder.
- ✓ The Next Big Thing könnte zudem die Lösung auf die Frage sein, wie sich Bewirtschaftungsunternehmen in Zukunft ausrichten, positionieren und neue Organisationsformen und Rollen schaffen.

# Fragen



# Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



## GARAIO REM Näher an der Immobilie

[www.garaio-rem.ch](http://www.garaio-rem.ch)