



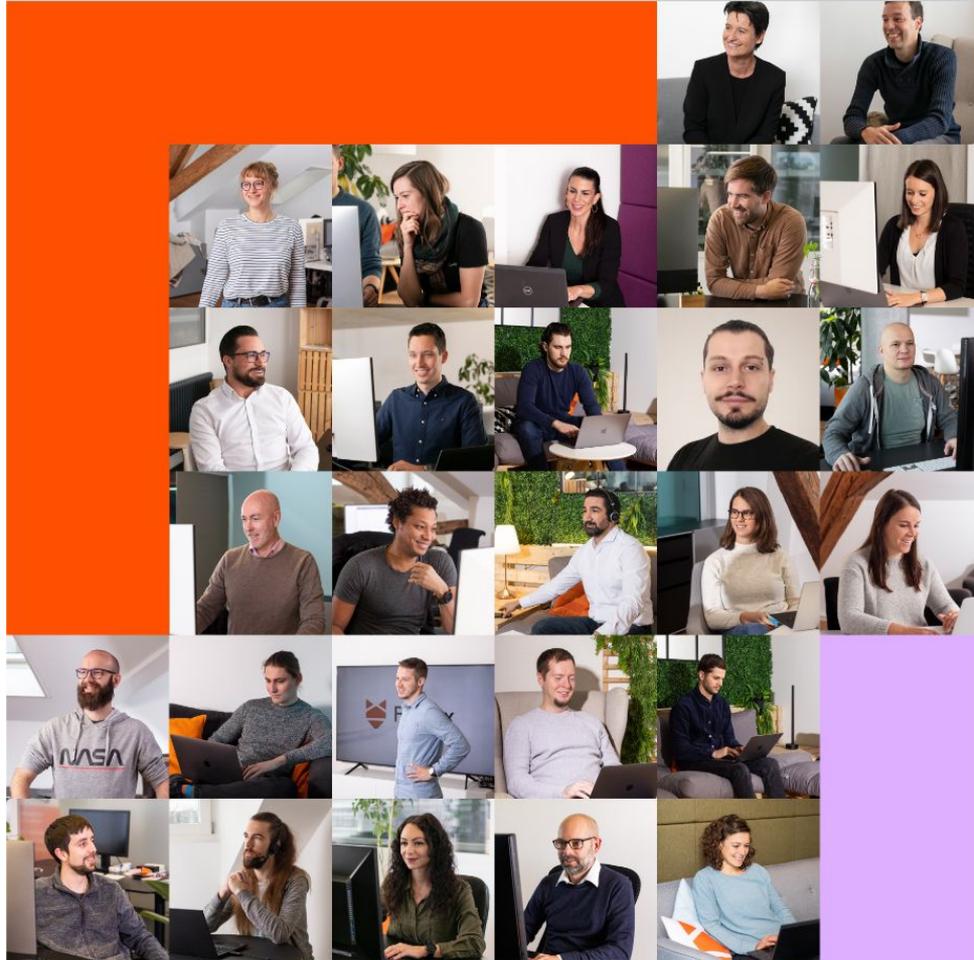
Effizienz trifft auf Bequemlichkeit: Mieterkommunikation via Flatfox

Julia Bitschnau
Chief Product Officer
Flatfox AG

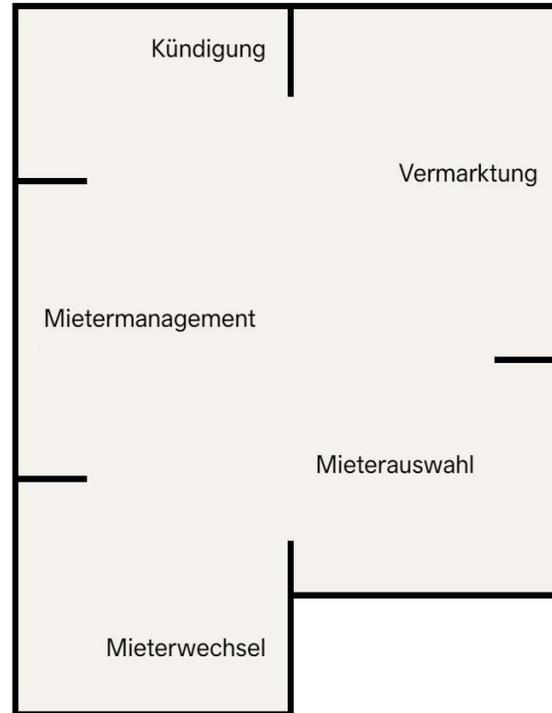
Sabrina Gnägi
Immobilienbewirtschafterin
Previs Vorsorge

Wir sind

- 2012 gegründet, 3 Standorte
- Dynamisches Team aus 38 Spezialisten
- Kostenloser Immobilienmarktplatz
- Die schlaue Wahl rund ums Vermieten



Die schlaue Wahl rund ums Vermieten



Schwierigkeiten der Mieterkommunikation



Begrenzte telefonische
Erreichbarkeit und
Dokumentation



Unleserliche Briefe



Fehlende
Informationen

Arbeiten mit dem Flatfox Messenger



24/7 Möglichkeit,
Informationen zu
hinterlegen

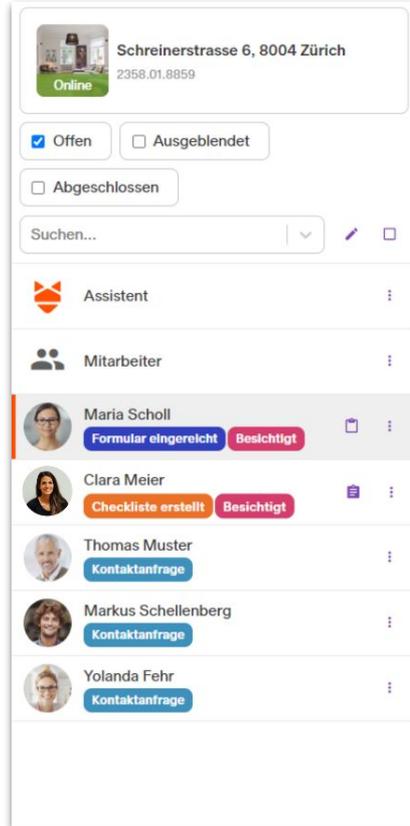


Dokumentation aller
Informationen



Mieterkommunikation
zentral an einem Ort

Arbeiten mit dem Flatfox Messenger



Mieterkommunikation
zentral an einem Ort

**... aber was ist, wenn Sie mit Ihrer Mieterschaft in
Kontakt treten wollen? 🤔**

Brieftaube zurück? Fast 😏



Digitale Messenger funktionieren nicht immer



Nicht digital versiert



Veraltete oder
fehlende
Stammdaten



Informationen via
(eingeschriebene)
Briefe

Das Flatfox Mieterportal: ganzheitlich nutzerzentriert



Empfänger und Kommunikationsart auswählen...

The screenshot shows the Flatfox CRM interface with a modal window titled "Neuer Massenversand" (New Mass Mail) open. The background shows a list of tickets with titles like "Ticket #7 • Ofen beschädigt" and "Ticket #1 • Ofen beschädigt".

Neuer Massenversand

Empfänger: [Suchfeld] Kontaktperson: [Suchfeld] Nachricht: [Suchfeld]

Empfänger für den Massenversand auswählen

Adresse ★
[8004.7] Schreinerstrasse 7, 8004 Zürich x

Filter (Wohnung, de, fr) v Versand an alle - bevorzugt E-Mail v

Versand @ 1 @ 3

- Brief 8004.718672 Freistrasse 12, 4692 Spiez
 E-Mail Wohnung • Gilbert Alber ()
- Brief 8004.7.65622 Vogelstrasse 931, 6301 Renens
 E-Mail Wohnung • Medina Sigrist (t+medina+frick-ltd@flatfox.ch)
Stockerstrasse 673, 4540 Affoltern
• Yasmin Schaller (t+yasmin+frick-ltd@flatfox.ch)
- Brief 8004.7.01412 Bättigstrasse 9, 2933 Affoltern
 E-Mail Wohnung • Roger Barbey (t+roger+frick-ltd@flatfox.ch)
- Brief 8004.7.32643 Näfstrasse 71, 7563 Suhr
 E-Mail Wohnung • Zeljko Wirz (t+zeljko+frick-ltd@flatfox.ch)

Einen Testbrief an mich selbst senden.

Abbrechen Weiter

Zeilen pro Seite 50 1 - 7 of 7



... Nachricht verfassen und via Knopfdruck versenden - analog wie digital 🙄

Suchen Dashboard Inserate Tickets Kundengänge

Neuer Massenversand

Empfänger Kontaktperson Nachricht

Nachricht an Empfänger verfassen

Betreff ★

Kontrolle Schutzraum

Nachricht ★

Sehr geehrte Mieterschaft

Hiermit informieren wir Sie, dass am Freitag, 19. Januar 2024 um 07:30 der Schutzraum an der Schreinerstrasse 7 kontrolliert wird.

Wir bitten Sie daher Ihren Kellerraum für die Kontrolle offen zu lassen.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und freundliche Grüsse
Julia Bitschnau

Briefvorschau.pdf

Den Empfängern erlauben, auf diese Nachricht zu antworten.

Zurück Senden

Frick Ltd Ihr Ansprechpartner
Julia Bitschnau
julia.bitschnau@flatfox.ch
0767787609

Verwaltung AG

Gilbert Alber
Freistrasse 12
4592 Spliez

15. Januar 2024

Kontrolle Schutzraum

Sehr geehrte Mieterschaft

Hiermit informieren wir Sie, dass am Freitag, 19. Januar 2024 um 07:30 der Schutzraum an der Schreinerstrasse 7 kontrolliert wird.

Wir bitten Sie daher Ihren Kellerraum für die Kontrolle offen zu lassen.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und freundliche Grüsse
Julia Bitschnau

Frick Ltd benutzt Flatfox, um Briefe zu versenden.

Neuer Massenversand

Gesendet

Ihre Nachricht wurde an alle Empfänger gesendet. E-Mail-Nachrichten werden sofort zugestellt, Briefe werden extern gedruckt und dann an die Empfänger verschickt. Die Sendung ist als 'abgeschlossenes' Ticket verfügbar.

Schliessen



100% digital mit Statusupdate.

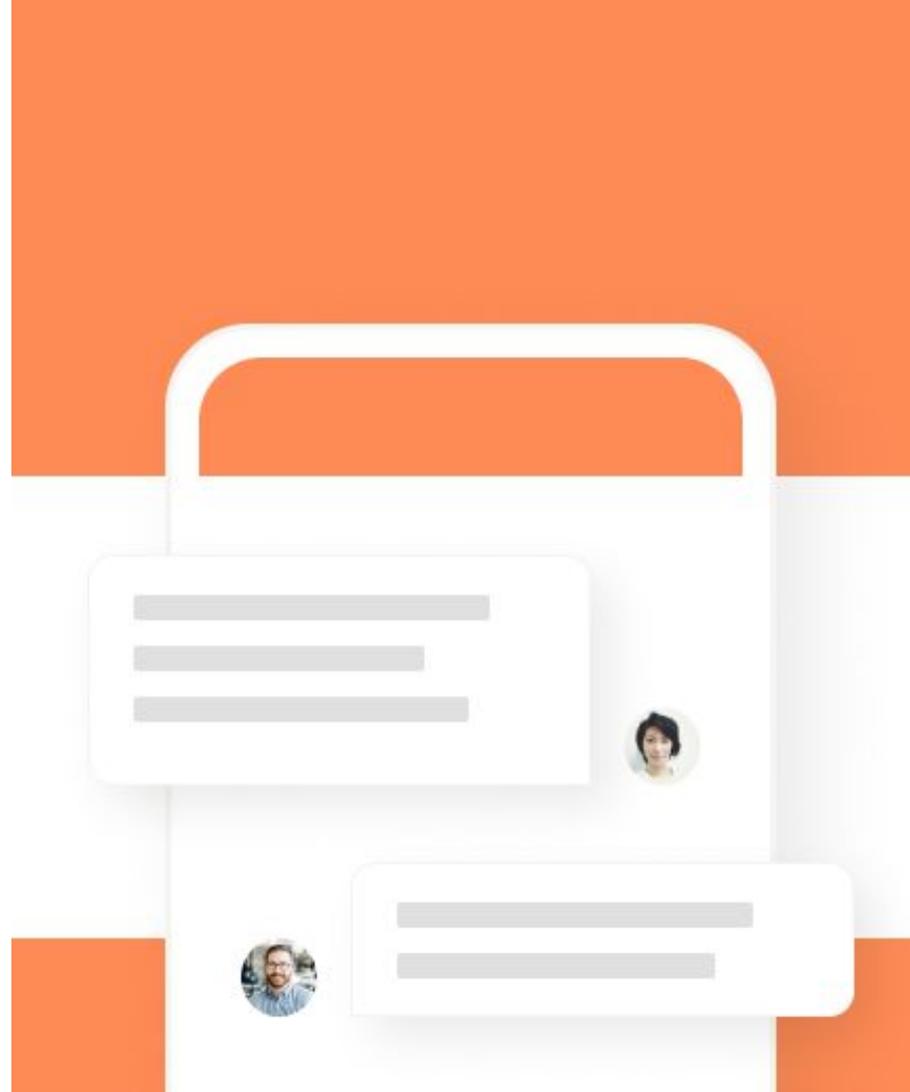
The screenshot displays the Flatfox user interface. At the top, the navigation bar includes 'Suchen', 'Dashboard', 'Inserate', 'Tickets', 'Kündigungen', 'Frick Ltd', and 'Konto'. The main content area is divided into three sections:

- Left Panel:** Shows the ticket details for 'Ticket #8 • Kontrolle Schutzraum' (ID: 8004.7) at 'Schreinerstrasse 7, 8004 Zürich'. The status is 'Erledigt' (Completed). Below this are status filters: 'Offen' (checked), 'Ausgeblendet', and 'Abgeschlossen'. A search bar and a list of employees are also present, with 'Gilbert Alber' (ID: 8004.7.18672) selected.
- Center Panel:** Displays the address 'Schreinerstrasse 7, 8004 Zürich' and the profile of 'Gilbert Alber' (ID: 8004.7.18672) at 'Freistrasse 12, 4592 Spiez'. Below this is a 'Kontaktgeschichte' (Contact History) section.
- Right Panel:** Contains a message from 'Julia Bitschnau, Frick Ltd' dated '15. Jan. 2024 14:41'. The message is in German and informs the tenant that the control of the protection room on Friday, January 19, 2024, at 07:30 will be controlled. It requests the tenant to keep the basement open for the control. The message is signed 'Julia Bitschnau'. Below the message are two status updates: 'Diese Nachricht wird nur als Brief versandt.' and 'Der Brief wurde erfolgreich versandt.' A link to the ticket is provided: 'gilbert-alber-kontrolle-schutzraum.pdf'. At the bottom right, a note states: 'Sie können nicht in diesen Chat schreiben, da keiner der Empfänger eine E-Mail-Adresse hat.'



Flatfox Mieterportal im Alltag

- Auswahl zwischen A-Post, B-Post und eingeschriebene Briefe
- Vorschau der Briefe
- Mieterschaft ist zufrieden



Nahtlose Mieterkommunikation



Kosteneffizienz



Zeit sparen



Alle Prozesse auf
einer Plattform

Haben Sie Fragen?



Flatfox sagt danke!

