



We make it work.

Innovative Plattformen

Mehr Effizienz zwischen
Immobilien dienstleistenden
und Eigentümerinnen in der
Cloud



Digital Real Estate Summit 2024



Wir stellen uns vor



Jan Steuerwald
Senior Project Manager



Martin Frei
Chief Digital Officer



Agenda



- Erfahrungen mit der Digitalisierung
- Herausforderungen & Vision
- Vorstellung MosaicCloud Immo
- Fragen & Antworten

Digitale Mandatsführung bei VERIT Immobilien



The screenshot displays the VERIT software interface, showing the 'eDossier (Mosaic)' and 'ePosteingang' modules. The 'eDossier' view includes a sidebar with filters for 'Dossier Status' (Aktiv, Inaktiv), 'Dossier Typ', 'Liegenschaftsnummer', 'Bezeichnung', 'PLZ', 'Ort', 'Subkategorie', 'Dokumenttyp', 'Erzeugt am', and 'Erzeugt von'. The main area shows a table of documents with columns for 'Detail', 'Dokumenttyp', 'Subkategorie', 'Erstelldatum', 'Erzeugt von', and 'Mitarbeiter'. A 'Schlüsselquittung' document is highlighted. The 'ePosteingang' view shows a 'Post bearbeiten' form with fields for 'Dossier Typ', 'Liegenschaftsnummer', 'Kunden-Schreibweise', 'Name/Bezeichnung', 'Subkategorie', 'Werk & Ämter', 'Dokumenttyp', and 'Detail'. A 'Muster-Dokument' watermark is visible on the right side of the interface.

- Ablage aller Dokumente im eDossier (ca. 150 DokTypen)
- Einsatz von KI für Erkennung von Dokumenten: Trefferquote über 93%
- Ausbau ePosteingang zur ToDo-Zentrale
- Integration aller Pendenzen aus Umsystemen in ToDo-Zentrale
- Aufwändiges Projekt für Aktenablage und Scanning; ständige Weiterentwicklung
- OnPrem-Lösung; Betrieb auf eigenen Servern mit revisionssicherem digitalem Archiv

Learnings und Herausforderungen der Branche



Learnings digitale Transformation bei VERIT

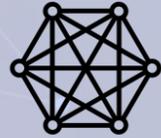
- Papierlose Arbeit eDossier/Posteingang in Vollmandaten gut machbar (onPrem Solution)
- Scanning RG & Posteingang (mit KI) ist effizient
- Unterhalt, Wartung, Weiterentwicklung und Security ist sehr aufwändig (Server, Applikationen, Support, ...)
- Für mittelgrosses KMU kaum finanzierbar



Herausforderungen der Branche

- Immer mehr Mandate sind sog. Splitt-Mandate (technische und kaufmännische Trennung)
- Bewirtschafter müssen auf Fremdsystemen arbeiten
- Eigene digitale Umsysteme können nicht genutzt werden
- Technische Mandate werden auf Papier geführt
- «Honorar halbiert, Aufwand verdoppelt»

Vision



Komplexität

Voll-Mandat vs. Tech-Mandate
Arbeit auf Fremdsystemen
Synchronisation Stammdaten
Digitale Umsysteme



Transparenz

Zugriffe:
Intern (Mitarbeitende)
Extern (Fremdverwaltung oder Eigentümer)
Eine gemeinsame Ablage



Kosten & Effizienz

Fixpreise → SaaS Modell (Volumen)
Weiterentwicklung Plattform
Skalierbarkeit (Cloud)
Geringer Support



Standards

Vereinheitlichte Dok-Typen
Einheitliche Schnittstellen
Standardisiertes Scanning
(Posteingang; Mandatszugang, etc.)

Stärken vereinen: Produkt für die Branche



Stärken von VERIT Immobilien

- Umfassendes Know How von Immobilien Management
- Grosses Verständnis von digitalen Prozessen auf Basis geleisteter Projekte (eDossier, ePosteingang, ToDo-Zentrale, etc.)
- Integration Ökosystem/Tool-Landschaft/Plattformen
- Praxiserprobte digitale Arbeit (Do's & Don't's)
- Digitaler Firstmover in der Branche



Stärken von ELCA Informatik

- IT-, Cloud- und Engineering-Kompetenz
- Bestehende Mosaic Produktfamilie
- Erfahrung im Cloud-/SaaS Betrieb
- Grosser Kundenstamm und digitale Experience aus unterschiedlichen Branchen
- Firmengrösse und Kapitaldecke, um ein neues Produkt aus Eigenantrieb für die Entwicklung zu finanzieren



Gemeinsame Cloud-Branchenlösung





mosaicCloud immo
the IIM service for real estate



Transparenz und Revisionsicherheit im eDossier



The screenshot displays the mosaicCloud Immo software interface. The main area shows a dossier for 'Bahnhofstrasse 5-11, 8645 Rapperswil'. The 'Verträge & Offerten (LS)' tab is active, displaying a table of documents:

	Eigentü...	Liegens...	Mieter	Mietvertrag	Titel	Unterkategorie	Dokumenttyp	Ersteller	Bearbeitungsdatum	Sta
<input type="checkbox"/>	124244	128004	1402652	128004.02.00201.01	Hausordnung	Verträge	Mietvertrag	Jan Steuerwald	15.02.2024 11:57:34	Arc
<input type="checkbox"/>	124244	128004	1402652	128004.02.00201.01	MV Whg per 01.06.2016	Verträge	Mietvertrag	Jan Steuerwald	15.02.2024 11:56:54	Arc
<input type="checkbox"/>	124244	128004	1402617	128004.70.70031.01	E-MV EHP per 01.02.2024	Verträge	Mietvertrag	Jan Steuerwald	15.02.2024 11:55:45	Arc
<input type="checkbox"/>	124244	128004	1402617	128004.01.00002.01	E-MV per 01.02.2024	Verträge	Mietvertrag	Sandra Roost	15.02.2024 11:55:01	Arc
<input type="checkbox"/>	124244	128004			Kaufvertrag per 01.01.2015	Verträge	Kaufvertrag Liegenc...	Sandra Roost	15.02.2024 11:49:45	Arc

The detailed view of the 'Hausordnung' document shows the following information:

- Titel: Hausordnung
- Dokumentdatum: 01.06.2016
- Version: 3
- Archiviert (aktiv): 3
- Quellsystem: [Empty field]

Das Herzstück von MosaicCloud Immo bietet Ihnen optimalen Zugriff auf alle Dokumente.

Anhand Ihrer Stammdaten aus Ihrem ERP werden automatisch Dossiers gebildet:

- Eigentümer
- Liegenschaft
- Mieter
- Hauswart

Dokumente im Dossier werden automatisch im revisionsicheren Archiv abgelegt.

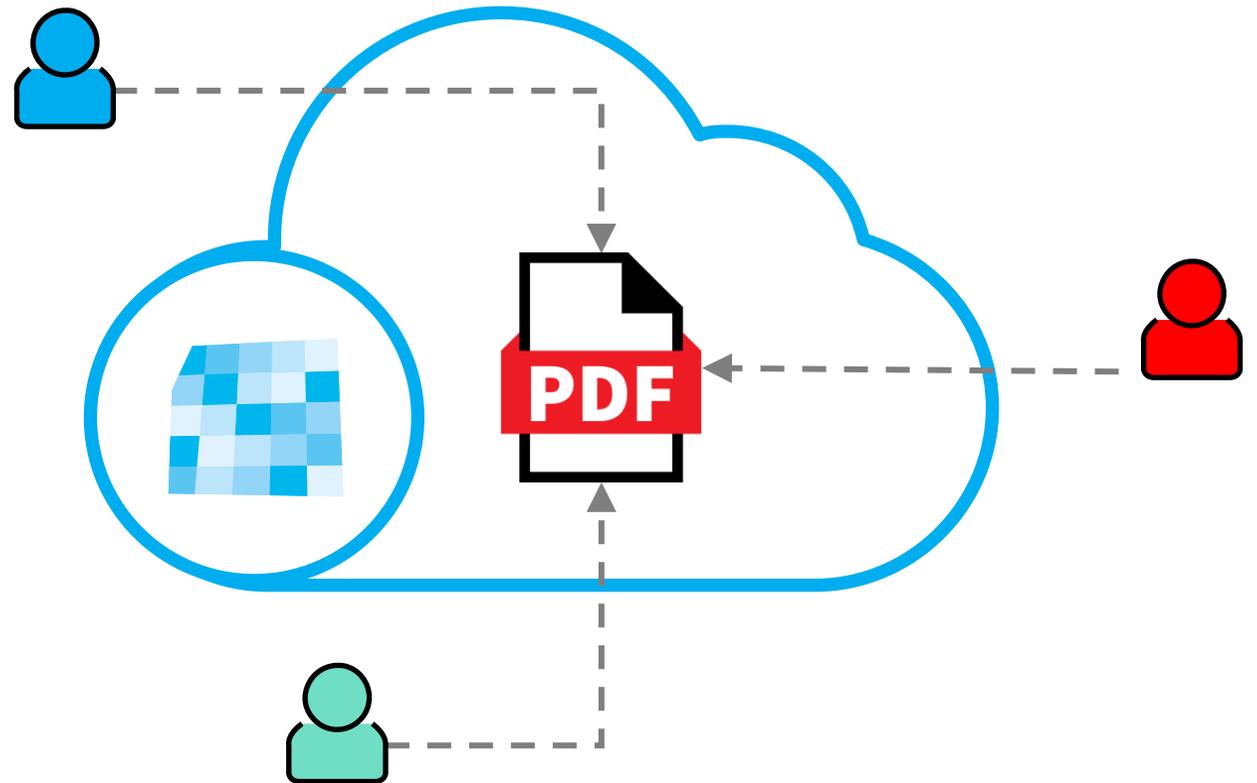
Gemeinsamer Zugriff auf Dokumente



Die mandantenfähige Cloud-Plattform bietet allen Beteiligten einen zentralen Zugriff. Ohne Wechsel zwischen verschiedenen Systemen.

Eigentümer und zuständige Immobiliendienstleistende haben die gleiche Sicht auf die Dokumente.

MosaicCloud Immo steigert die Effizienz Ihrer Mitarbeitenden durch die Vermeidung von Medienbrüchen.



Effizienz und Standardisierung im Posteingang



The screenshot displays the mosaicCloud immo interface. The main area features a table with the following columns: Fall-ID, Fallvorlage, Kunden..., Titel, Betreut..., Team, Erstellt am, Geändert am, Zugewiese..., Nächste Fäl..., Klamme..., Status, and Klammer-Bez... The table contains several rows of case data, including case IDs like CUO-108657 and titles like 'Kündigung Mieter'.

Fall-ID	Fallvorlage	Kunden...	Titel	Betreut...	Team	Erstellt am	Geändert am	Zugewiese...	Nächste Fäl...	Klamme...	Status	Klammer-Bez...
CUO-108657	Kündigung		Kündigung Mieter	Admin	Bewi	31.01.2024 07:...	12.02.2024 15:...	31.01.2024 07:...	07.02.2024 ▲	13648	In Bearbeitung	
CUO-108650	Allgemein		Anfrage Lorem Ipsum	Admin	Bewi	31.01.2024 07:...	31.01.2024 07:...	31.01.2024 07:...	07.02.2024 ▲		In Bearbeitung	
E2E-108344	Allgemein		Hausordnung	Admin	Bewi	30.01.2024 15:...	30.01.2024 15:...	30.01.2024 15:...			In Bearbeitung	
E2E-108338	Allgemein		Kaufvertrag Liegenschaft	Admin	KAM	30.01.2024 15:...	30.01.2024 15:...	30.01.2024 15:...			In Bearbeitung	
CLS-108308	Allgemein		Einschreiben XY	Admin	Mailroom	30.01.2024 15:...	30.01.2024 15:...	30.01.2024 15:...	06.02.2024 ▲		In Bearbeitung	
CLS-108302	Allgemein		Auskunftsbegehren Mi...	Admin	Mailroom	30.01.2024 14:...	30.01.2024 14:...	30.01.2024 14:...	06.02.2024 ▲		In Bearbeitung	

Eine bewährte Schnittstelle ermöglicht es Scandienstleistern, Dokumente und strukturierte Metadaten anzuliefern.

Verschiedene vordefinierte Fallvorlagen steigern die Effizienz bei der Bearbeitung.

Ca. 150 branchenspezifische Dokumenttypen sind vordefiniert.

Pendenzenmanagement über Systemgrenzen hinweg



Das todoCockpit bietet eine systemübergreifende Sicht auf Aufgaben und dient Ihren Mitarbeitenden als Dashboard.

Schnittstellen für branchenspezifische Systeme sorgen für eine einfache Integration

Skalierbar und sicher in der Cloud



MosaicCloud Immo wird auf Amazon Web Services (AWS) in Schweizer Rechenzentren betrieben und durch ein erfahrenes Team von ELCA überwacht.

Die Plattform wird kontinuierlich durch unser Produktteam weiterentwickelt und mit neuen Funktionen ergänzt.

Haben Sie Fragen?

Noch mehr Durchblick erhalten Sie an unserem Stand
oder auf der MosaicCloud Immo Webseite



 mosaicCloud immo
the IIM service for real estate



<https://mosaiccloud.ch/immo>