

CFF goes digital.

Susanne Zenker, CFF Immobilier
Responsable Développement
07.02.2019





Prestataire de mobilité
digne de confiance.

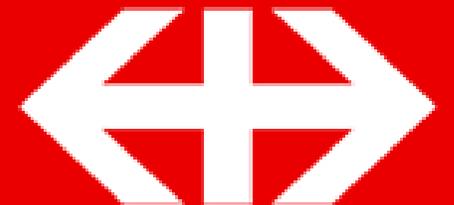
Chemin de fer fort.

Partenaire de
développement à l'écoute.



Notre credo:

1. La transformation numérique est un processus culturel constant qui requiert des adaptations en continu.
2. Au sein de l'entreprise, nous devons collaborer au-delà des unités d'affaires et favoriser les écosystèmes avec des tiers.
3. L'enjeu de la transformation numérique ce sont nos activités et la satisfaction du client, non la technologie.



CFF Immobilier se concentre sur trois portefeuilles.

CFF Immobilier



Portefeuille Production ferroviaire

Quelque 280 bâtiments et surfaces utilisés par les CFF (en particulier bureaux, centres d'entretien, ateliers, surfaces industrielles et d'entreposage, etc.).

Nous créons de la valeur en mettant à disposition des postes de travail et des surfaces de production attrayants et efficaces.»



Portefeuille Gares

Quelque 820 gares et arrêts.

Nous assurons un accès confortable et sûr au système ferroviaire et développons les principales gares en centres de services et de mobilité attrayants.



Portefeuille Objets de placement

Actuellement 67 objets de placement dans le portefeuille, 28 autres objets en projet ou en cours de construction.

Nous revalorisons les quartiers entourant les gares et influons ainsi sur le paysage urbain de la Suisse. Le produit locatif assure une capacité de rendement durable aux CFF et représente un pilier important des CFF, «une entreprise de grande valeur».

Champs d'innovation de CFF Immobilier.

Nous façonnons la mobilité de demain: simple, personnalisée, intégrée.

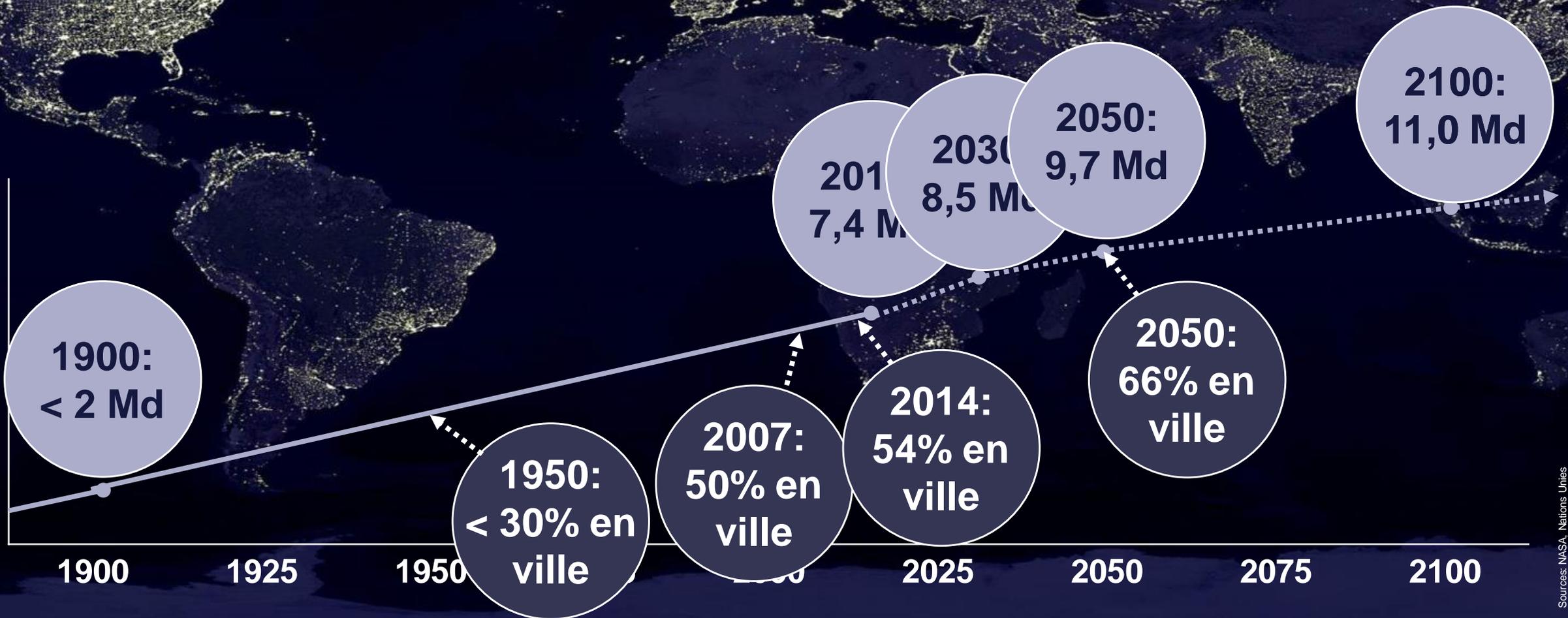
IM1	IM2	IM3	IM4	IM5
Processus numériques	Des gares vivantes comme destinations et plaques tournantes de la mobilité	Smart City	Work Smart	Valeur ajoutée générée par la mise en réseau des données et systèmes
<p>Priorités particulières:</p> <ul style="list-style-type: none"> • numérisation, intégration et automatisation des processus dans le cycle de vie immobilier 	<p>Priorités particulières:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positionnement des grandes gares comme hubs de mobilité multimodaux • Offres numériques tout au long de la chaîne de voyage 	<p>Priorités particulières:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engagement dans les champs d'action des CFF en matière de villes intelligentes. Smart Mobility, Smart Building, Smart Public Space, Smart Connectivity et Smart Energy. 	<p>Priorités particulières:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition de postes de travail modernes (Future Workplace, initiative Work Smart) • Soutien aux formes de travail flexibles (New Work) 	<p>Priorités particulières:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimisation de l'utilisation des données par des rapprochements judicieux dans tous les domaines de l'innovation pour renforcer l'efficacité de nos processus, améliorer nos produits et services et générer une plus-value pour nos clientes et clients.
<p>Objectifs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de l'efficacité/de la qualité • Amélioration de la satisfaction de la clientèle 	<p>Objectifs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destination attrayante • Plaque tournante de mobilité • Nouveaux produits/prestations 	<p>Objectifs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zones de développement attrayantes • Valeur ajoutée pour les CFF • Nouveaux produits/prestations 	<p>Objectifs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer l'efficacité • Renforcer la motivation du personnel 	<p>Objectifs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de l'efficacité/de la qualité • Base pour tous les domaines d'innovation

Culture de l'encadrement et de la performance
ambitieux, responsables, alertes, passionnés, respectueux



Smart City.

Accroissement de la population, poursuite de l'urbanisation...



Sources: NASA, Nations Unies

... et les conséquences: pollution de l'air.



Source: Feng Li, Getty Images

... et les conséquences: saturation de capacité.



... et les conséquences: manque de place.



... et les conséquences: paralysie des transports.



**Pollution de l'air? Contraintes de capacité?
Manque de place? Paralysie des transports?**

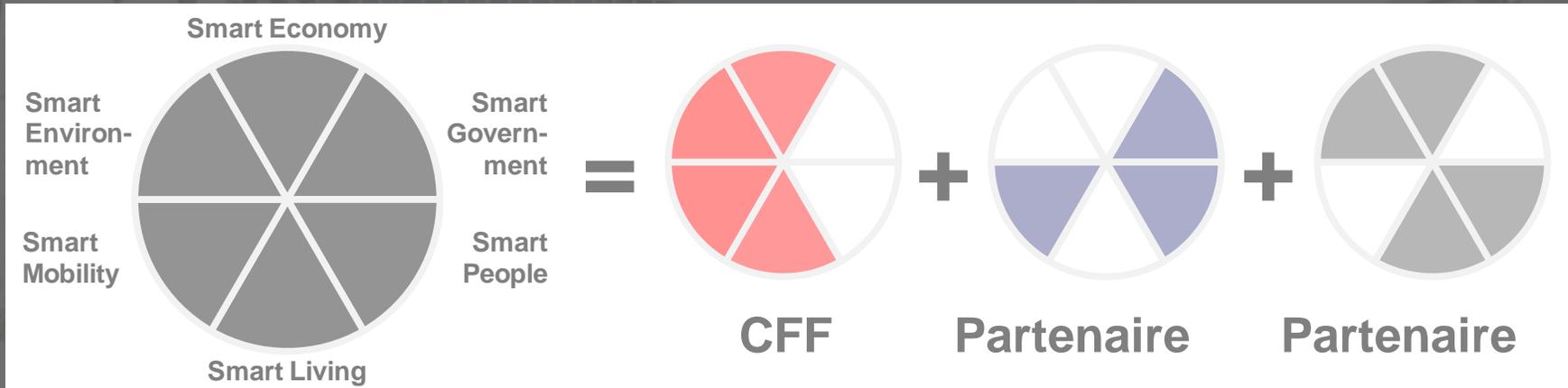


« Une ville intelligente offre à ses habitants **une qualité de vie maximale** avec une **consommation de ressources minimale** grâce à une **intégration intelligente des infrastructures** (transports, énergie, communication, etc.) à différents niveaux (bâtiments, quartiers, ville). »

Smart City: innover et faire davantage avec moins.

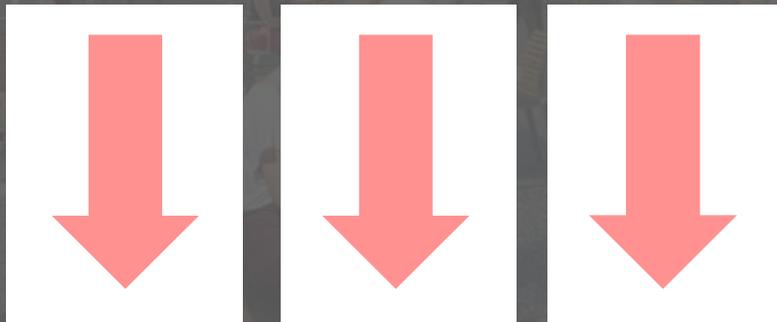


Intelligent, cela signifie... ... en partenariat, de façon intersectorielle

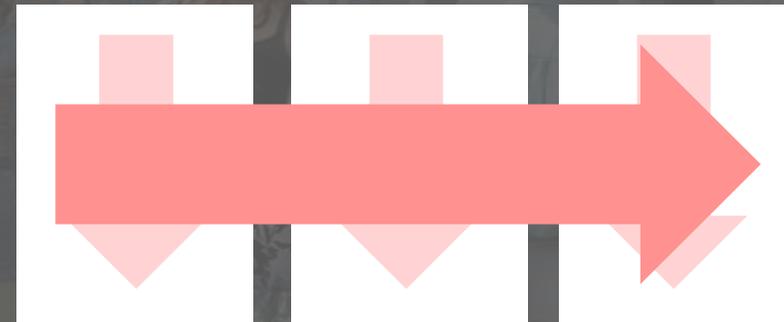


Source: Smart Cities Wheel, Boyd Cohen (2012)

D'une approche isolée...



... à une approche intégrée.





Espace événementiel

Basel SBB



Restauration

Gellert

Lieu d'expérimentation



Espace de coworking



WOLF

Gewerbeareal
«Auf dem Wolf»

SMART CITY LAB BÂLE WOLF.

DÉVELOPPEMENT ET POSITIONNEMENT.

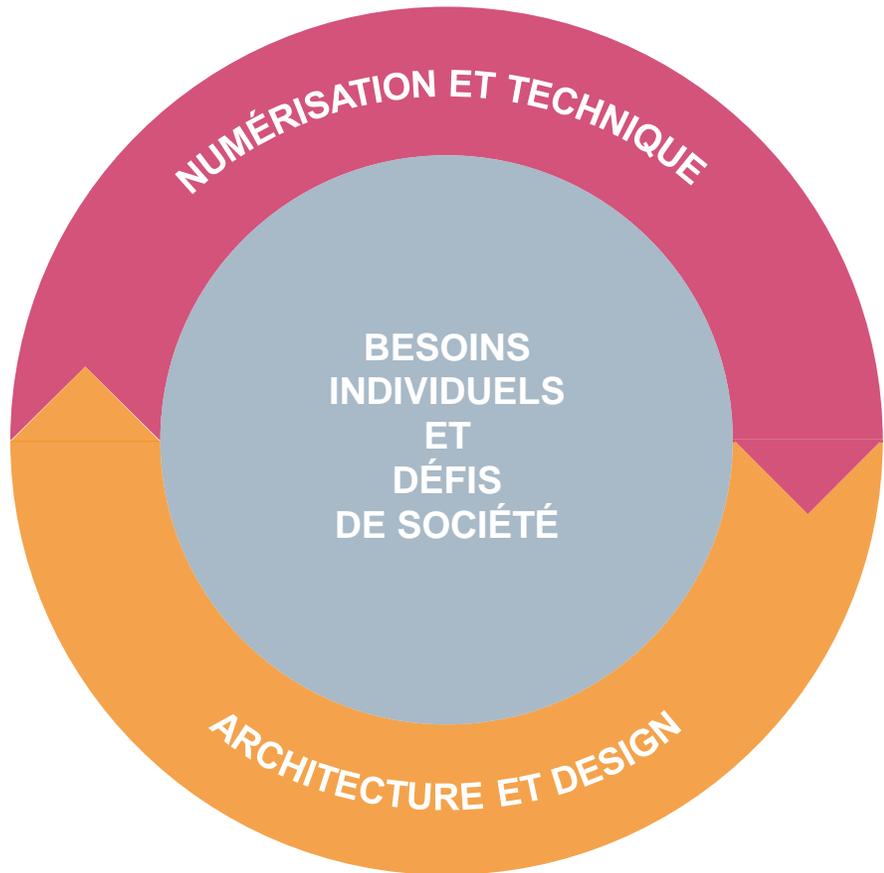


Espace de coworking



Lieu d'expérimentation

OBJECTIFS.



INNOVATIONS

MEILLEUR
 Qualité de vie
 Attractivité du site
 Compétitivité

+

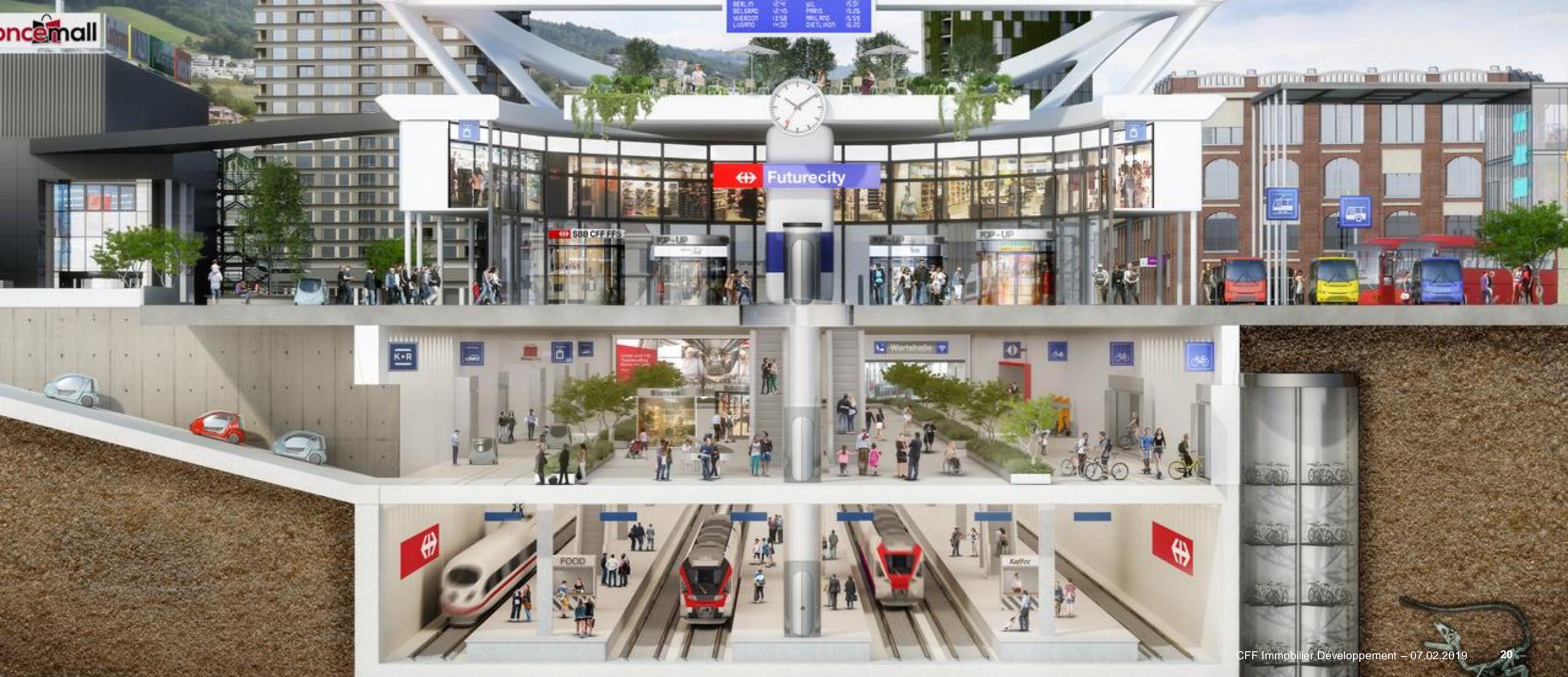
PLUS EFFICACE
 Ressources
 Coûts
 Heure

WOLF

Smart Public Space: dialogue avec la population.



Smart Mobility: les hubs de mobilité comme nœuds de transport et lieux de vie interconnectés.



Hubs de mobilité – gare du futur. Quelle est l'utilité pour le client?



SBB CFF FFS

BERLIN	12:28	BRUXELLES	14:10
BRUXELLES	12:28	BERLIN	14:10
LUXEMBOURG	12:28	BRUXELLES	14:10
BRUXELLES	12:28	LUXEMBOURG	14:10
BERLIN	12:28	BRUXELLES	14:10
BRUXELLES	12:28	BERLIN	14:10
LUXEMBOURG	12:28	BRUXELLES	14:10
BRUXELLES	12:28	LUXEMBOURG	14:10

Augmentation de l'offre et de la qualité du séjour

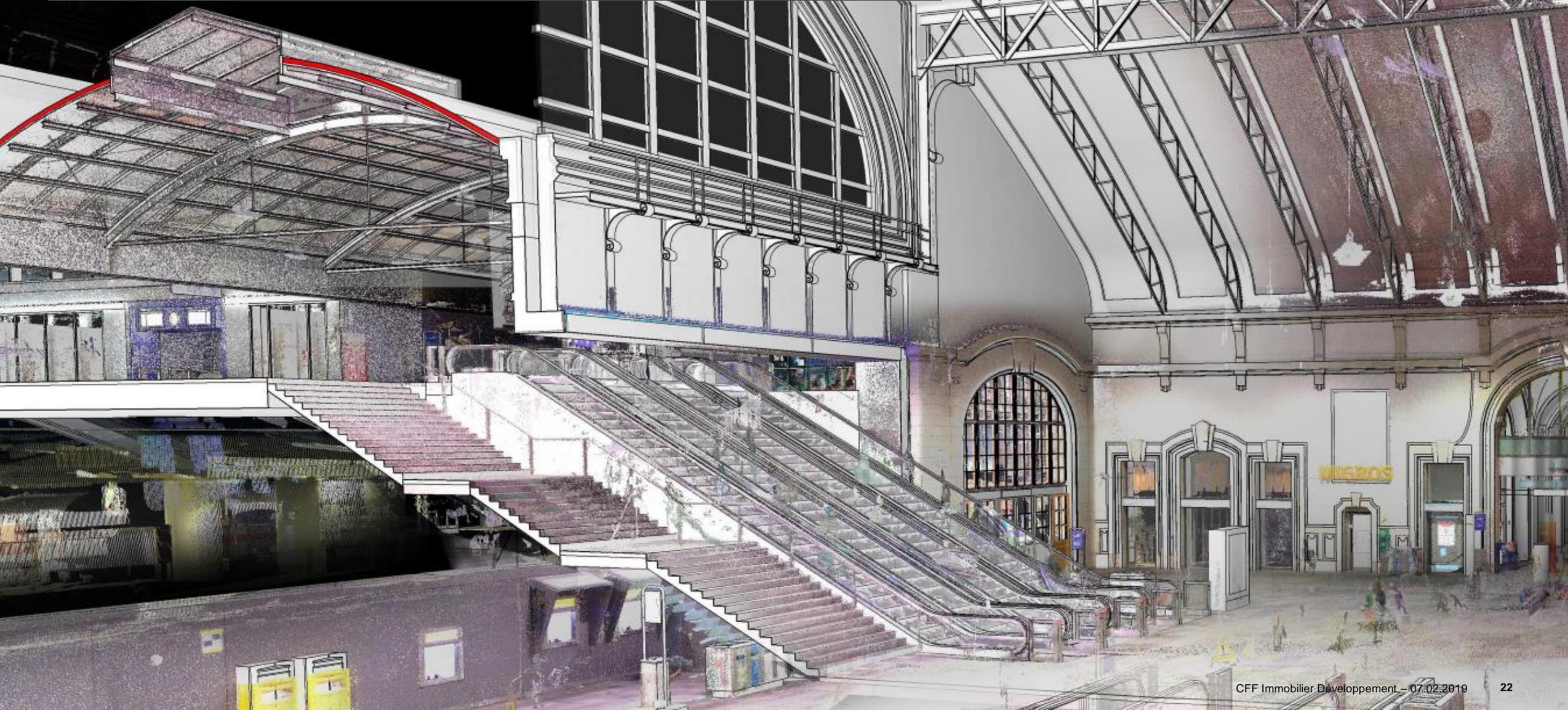


Vaste choix d'offres de mobilité

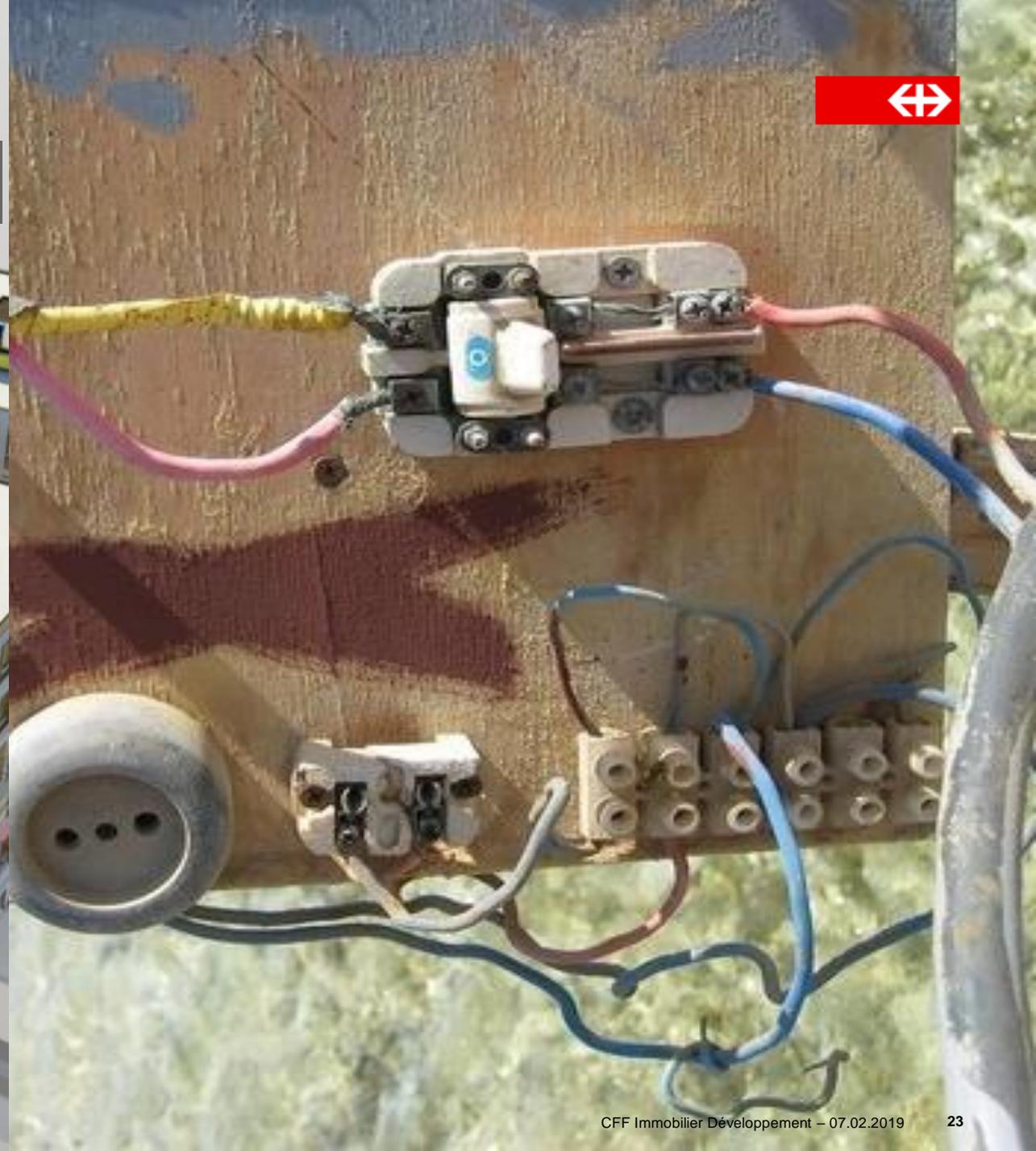
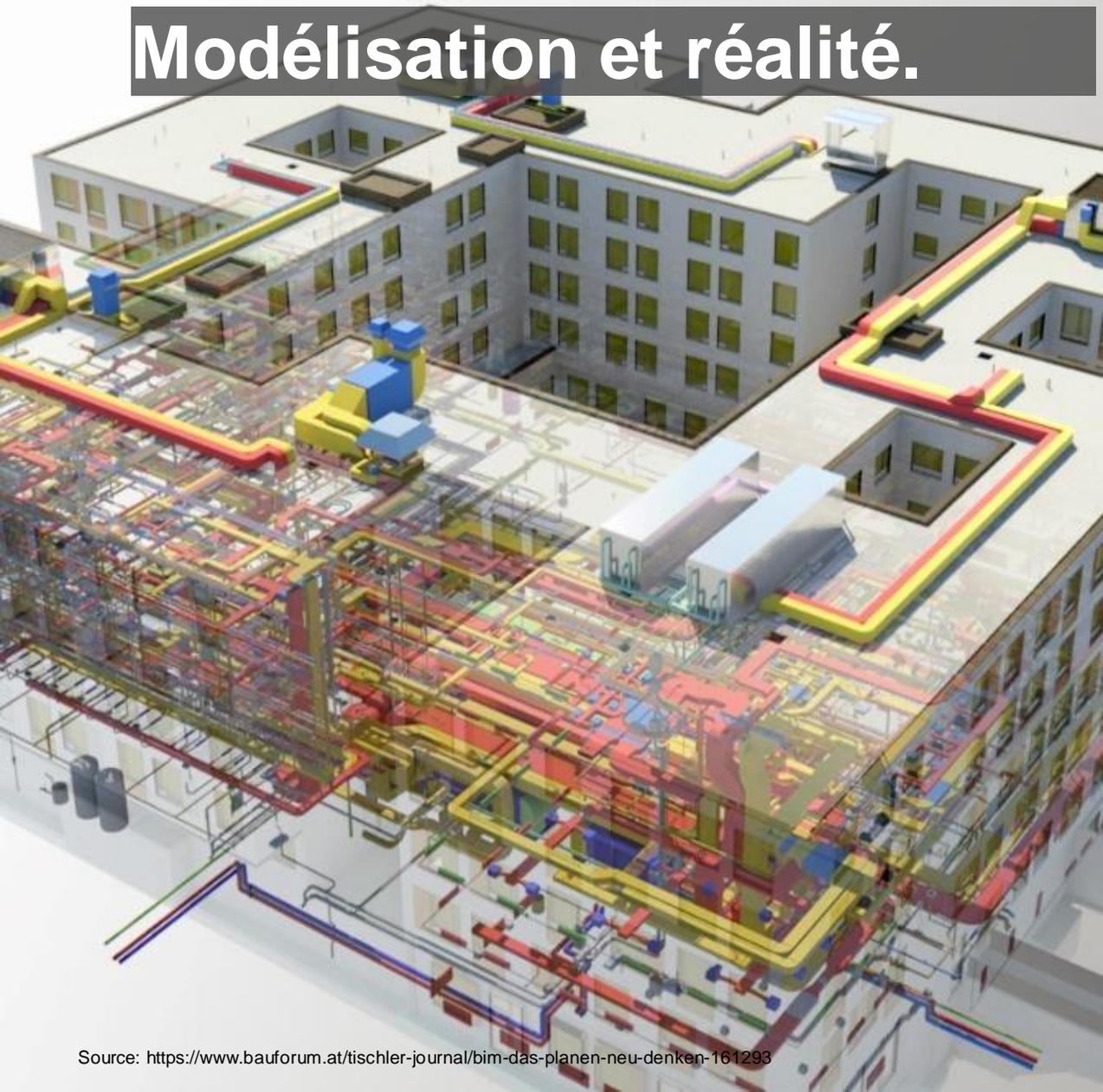


Changer de mode de transport de façon simple, sûre et confortable

Smart Building: Visualisation de la gare de Bâle avec Building Information Modeling (BIM).



Modélisation et réalité.



BIM pour renforcer l'efficacité de la construction en Suisse au travers de la numérisation.

Potentiels

- Renforcement de l'efficacité: CHF 3,25 Md/an
- Diminution des erreurs: CHF 1,60 Md/an
- Économies de CO₂: 15% par an

Approche partenariale sur 2 niveaux

- Les associations professionnelles **élaborent** des standardisations axées sur la pratique
- Les institutions de formation **élaborent** de nouvelles filières de formation

Volontarisme chez le mandant

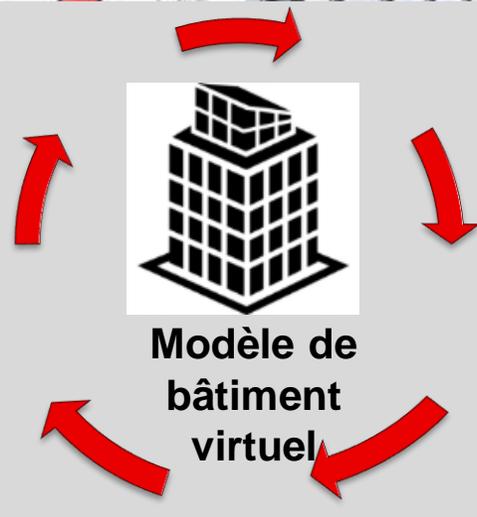
- Appels d'offres publics **Bâtiment à partir de 2021**
- Appels d'offres publics **Infrastructure à partir de 2025**



BIM chez CFF Immobilier: aperçu.

Planification

- Vérification des conflits
- Chiffrage des coûts
- Descriptif de l'ouvrage
- Simulations



Travaux

- Documents d'appel d'offres
- Calcul des quantités
- Organisation des chantiers

Commercialisation

- Indicateurs de surfaces
- Aménagement du locataire
- Visualisations

Gérance

- Maintenance
- Location
- Nettoyage
- Gestion des surfaces



Transformation numérique.

«Quick Wins» réalisés.

Robots de nettoyage



Automate à petites histoires



Pilote réalité augmentée



Scooter électrique Mobility



Lift-DoorShow



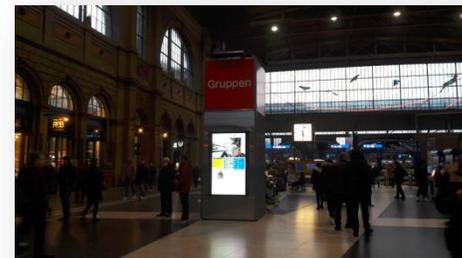
Plan de gare interactif



Mario, le robot des automates



Information clientèle interactive



Service de conciergerie pour la Saint-Valentin



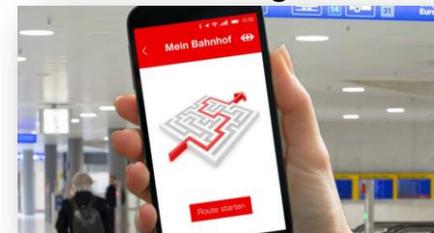
GoogleMaps Inshop: images à 360°



Éclairage de Noël interactif



Appli «Ma gare» Redesign



Ce qui nous attend encore d'ici à avril 2019...



Sandbox CFF



Cockpit gare



Smart Emma CFF.



SBB Smart Emma.

Bestimmen Sie das Angebot von unserem neuen Tante-Emma-Laden im Zürich HB ganz nach Ihren Bedürfnissen!

SBB Smart Emma bietet kleinen und lokalen Anbietern eine Chance, Produkte und Dienstleistungen temporär in einem Pop-Up-Store anzubieten und Kunden der 'Tante-Emma' Marke zu gewinnen.

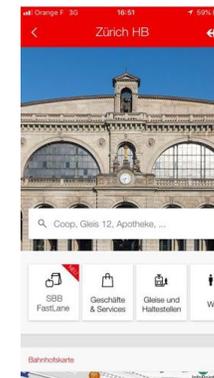
Weiterführende Informationen.

Informationen für Anbieter

Appli de réalité augmentée



VoieRapide CFF:



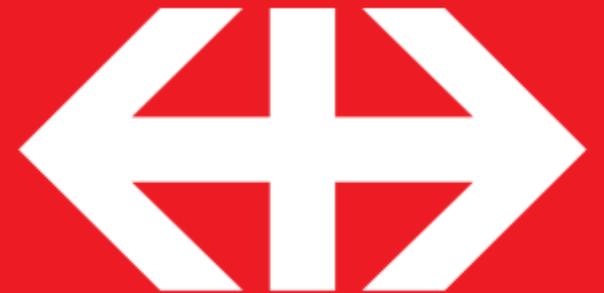
SBB FastLane

Donec ullamcorper nulla non metus auctor fringilla. Nulla vitae elit libero, a pharetra augue.

Weiter



Nous façonnons la mobilité de demain -
simple, personnalisée, intégrée.





Merci de votre attention.
[cff.ch/immobilier.](http://cff.ch/immobilier)