

2^{ème} Digital Real Estate Summit Romandie 2018






Le département contribue à attirer & retenir des talents humain par le biais de la mise à disposition d'une place de travail ergonomique agréable et des services généraux adéquats reflétant les valeurs et l'image de la BCV.

Vision pour la Numérisation



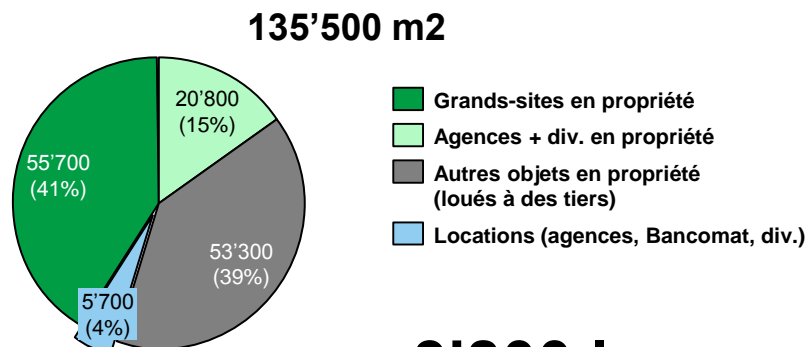
Mettre l'innovation au service de nos fondamentaux

A large, grey, downward-pointing arrow shape that tapers at both ends, positioned below the main title.

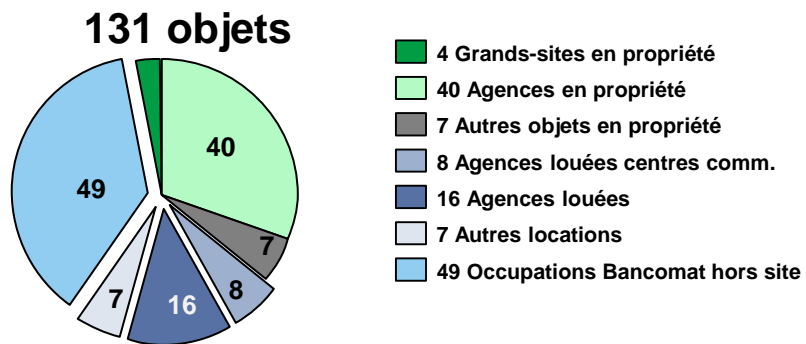
- **Qualité de services pour nos clients internes et externes**
 - **Diminution et maîtrise de nos coûts**
 - **Evolution et formation des équipes**
- 
- A large, grey, downward-pointing arrow shape that tapers at both ends, positioned below the list of bullet points.

*et se positionner comme un **Quick Smart Follower**
de la numérisation du Facility Management*

Périmètre Real Estate des Services Généraux



3'800 locaux



BCV LOCATAIRE

- 24 agences en location (4'500 m²)
- 49 empl. Bancomat hors site (490 m²)
- 7 autres objets en location (750 m²)

charges financières
services FM complet

exploitation

RH

investissements

répartition des coûts

46%

18%

36%

Ressources à disposition et services

Clients internes 1'800 collab.

Helpdesk infrastructures (*accueil et interface avec nos clients internes*)

- Restaurant, F&B
- Nettoyages
- Déchets
- Parc/jardin
- Economat, fournitures
- Intendance, conciergerie
- Mobilier, équipements
- Réceptions, accueil
- Salle de conférence
- Poste, courrier, navette
- Scanning, indexation
- Archivage

- Chauffage
- Ventilation, climatisation
- Sanitaires, fluides
- Electricité
- Automatisme bâtiment
- Equipements
- Gestion des surfaces
- Travaux, projets immo
- Aménagements
- Immeubles et parkings
- Loyer
- CAD Services

UT

5

9

23

14

Services aux habitants

Services aux bâtiments et gérance

Clients internes 1'800 collab.

Helpdesk infrastructures

ARCHIBUS

2'600 téléphones

8'000 incidents

Numérisation

Helpdesk

**On Demand
Work**

GMAO

Contrat

CRM

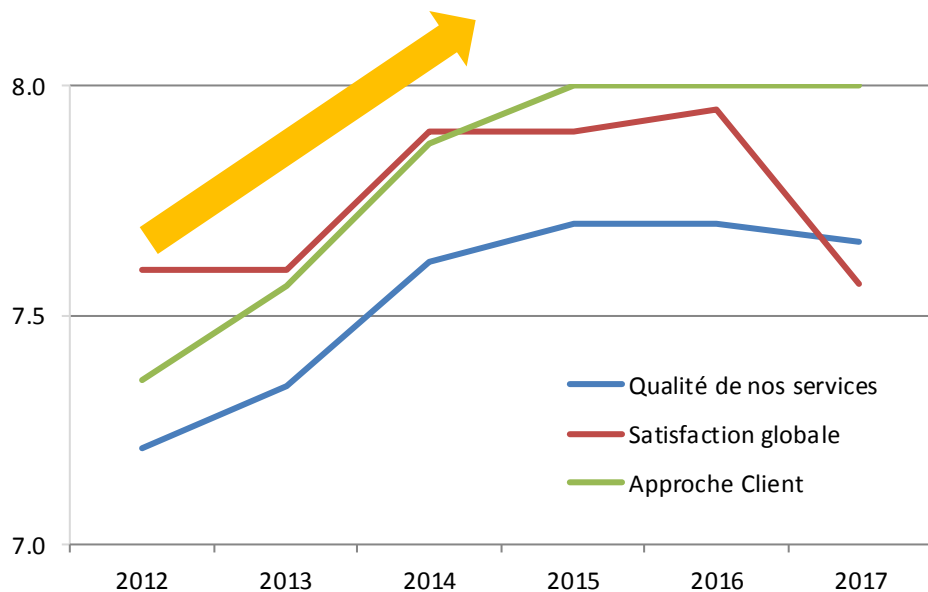
ADB

AutoCad

Sécurité

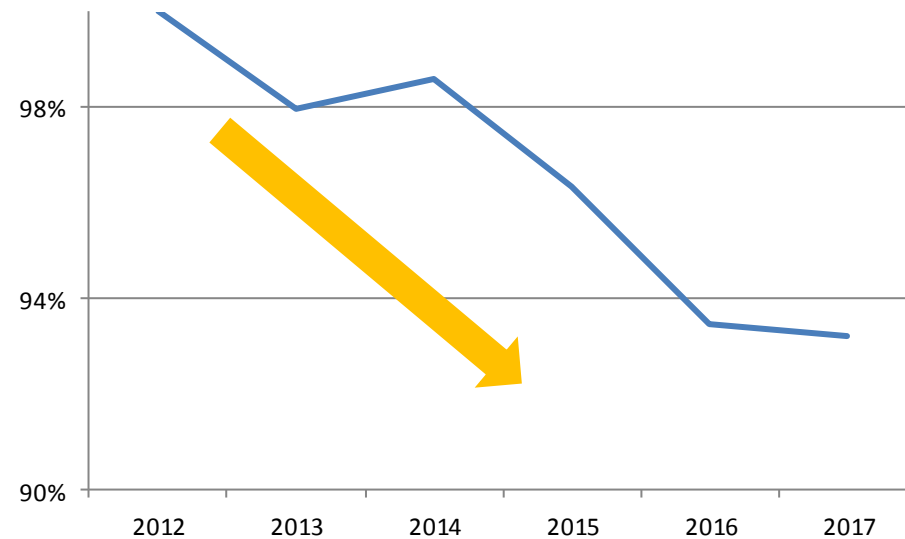
**Gestion des
surfaces**

Bénéfices attendus et réalisés



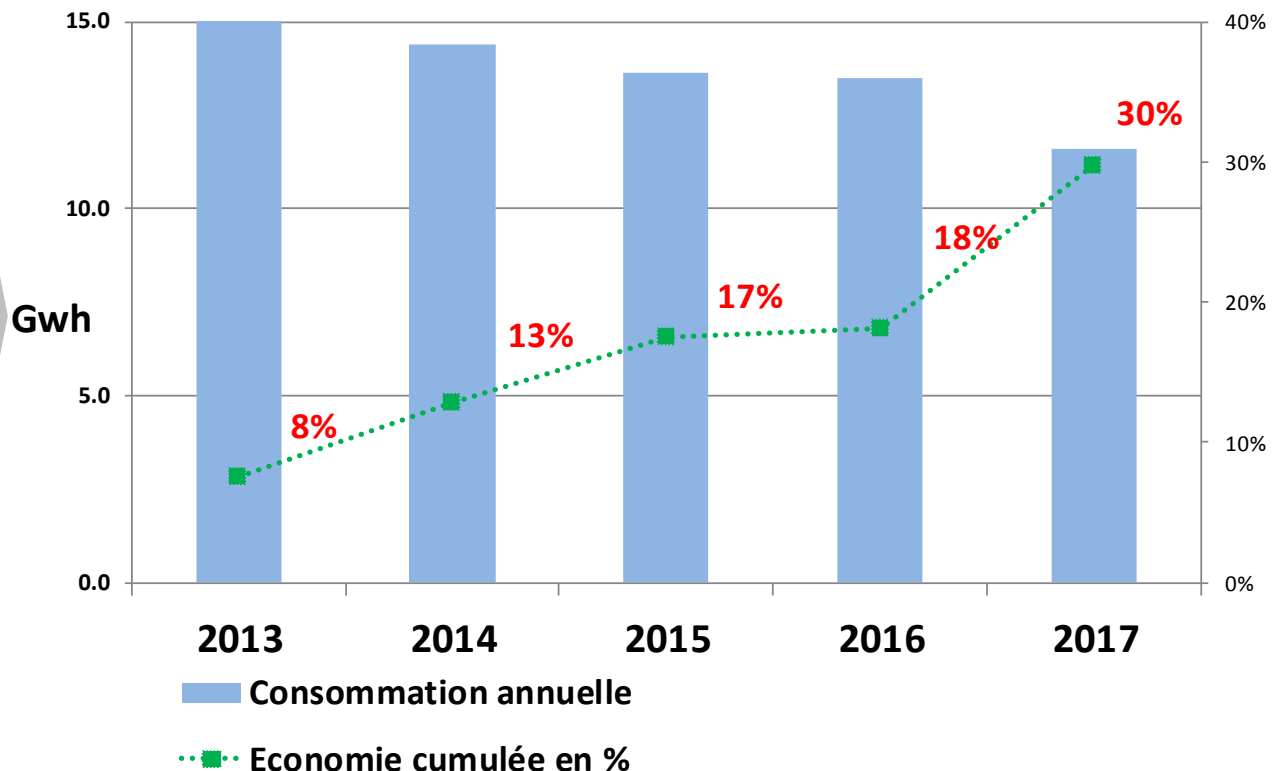
satisfaction des clients interne

baisse des coûts



Utilisation de la numérisation pour les économies d'énergies électrique

- ADB performant
- technologies nouvelles
- personnel qualifié
- réglages ad'hoc
- data mining



2012 : 16.5 Gwh de consommation
2017 : 11.6 Gwh

14 Gwh cumulés
950 foyers

- **Mise en place de dispositif de mesure fine de l'énergie**
- **Indicateurs détaillés de l'activité immobilière au travers d'Archibus**
- **Développement de l'outil CRM**